

ZOOMWeb セミナー受講のよくあるご質問

Q:スマートフォンやタブレット端末での受講は可能でしょうか？

A: はい、スマートフォンやタブレット端末でも受講できます。

システム要件は ZOOM 動作環境をご確認ください。

ZOOM 動作環境

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023%20PC%20Mac%20Linux%E3%81%A%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6>

Q:会社 PC のセキュリティの都合で ZOOM アプリがダウンロードできません。受講できますか？

A: アプリがダウンロードできなくてもブラウザで受講できます。

当日の参加 URL にアクセスいただいた後に、画面下部の「ダウンロードできませんか？こちらをクリックして開始することもできます。」から受講してください。

Q:Web セミナーはインターネットにつながっていれば受講できますか？

A: 受講できます。上記の「ZOOM 動作環境」も合わせてご確認ください。

Q:音が聞こえません。

A: 主な原因として以下が考えられます。

- ・ミュートの設定

ZOOM セミナー画面左下の音声（マイク）マークが「ミュート」になっている場合は解除してください。

- ・ボリュームの設定

端末本体や、セミナー画面のボリュームを調整してください。

端末によっては音声が小さい場合もございますので、その際はイヤホンのご使用をおすすめします。

- ・ZOOM セミナーをいったん退出し、PC を再起動

本セミナー以外の他の動画などを確認いただき、音声が出ない場合、PC 等端末側の設定を再度ご確認ください。

Q:本セミナーを複数人で受講する場合、人数の申込が必要ですか？

A: 人数分のお申し込みが必要になります。お手数ですがご受講者の方それぞれのメールアドレスで登録をお願いいたします。

Q:本セミナーの録画データを後日見ることは出来ますか？

A:本セミナーの録画データを後日配信等することはありません。予めご了承下さい。

Q:本セミナーの申込をキャンセルするときは、どうすればよいでしょうか？

A:以下の連絡先までご連絡ください。

株式会社フェアコンサルティング

コンサルティング事業部 駿田（するた）

Email:sh.suruta@faircongrp.com